

# RÜZGAR PRO

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



USB & TYPE-C



@aroramotor

arora.com.tr



## Lütfen kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun

Lütfen kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.  
Uyarı cümlesine veya paragrafına dikkat etmelisiniz.

### UYARI

Bu kılavuzdaki çalıştırma talimatına uyulmaması sizin ve aracın yaralanmasına neden olabilir.

### DİKKAT

Aracı yeni bir kullanıcıya devrederken bile, bu kılavuzu kalıcı bir parça olarak kabul edin, aynı zamanda kılavuzu da aktarın.

- Aracınızı satın aldıktan 1 ay sonra ilk bakım için en yakın yetkili servise götürmeniz gerekmektedir.
- Kısa devre ihtimalini önlemek amacıyla scooterı, püskürtme su ile yıkamayınız.

### ÜRÜNLERİMİZİN TEKNİK ÖZELLİKLERİNE AİT BİLGİLERİ

[www.arora.com.tr](http://www.arora.com.tr)

ADRESİNDEN KONTROL EDEBİLİRSİNİZ.

#### DİKKAT

- Kullanma kılavuzunda yazılı olan bakım aralıklarına uymanız zorunludur. Aksi durumda aracınız garanti şartları dışında kalacaktır. Aracınıza dair bakım aralıkları ve değişimi/kontrolü gereken parçalar bu kullanma kılavuzunda listelenmiştir.
- Bu başlıklar sizi önemli kişisel yaralanmalardan ve mekanik hasarlardan korumak için yazılmıştır.
- Ticari olarak kullanılan motosiklet ve araçlarda periyodik bakım aralıkları sıklıkla yapılmalıdır. (Ortalama olarak her 1000 km'de yağ değişimi veya kontrol bakımları yapılmalıdır.)

**UYARI** • Bu başlıklar sizi önemli kişisel yaralanmalardan veya olası kazalardan korumak için yazılmıştır.

Garanti belgesi ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hiç bir bölüm yazılı izin olmadan basılamaz veya çoğaltılamaz. Bu belgedeki bilgiler için, basıma onay verildiği anda mevcut olan en son ürün bilgileri esas alınmıştır. ARORA Motor haber vermeden ve hiçbir yükümlülük altına girmeden istediği zaman bu belge içerisinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### Sayın Müşterimiz,

Türkiye'nin Motosiklet Üreticisi ARORA MOTOR'a hoş geldiniz, ARORA elektrikli ürünlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Elektrikli aracınızı her türlü trafik şartlarında güvenle kullanmak ve performansından tam anlamıyla faydalanmak artık sizin elinizde, Kullanım ve Bakım El Kitabı bunun için gerekli tüm teknik, bakım ve uyarı bilgilerini sunmaktadır.

Aracınızı kullanmadan önce Kullanım ve Bakım El kitabının tamamını okuyunuz. Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan Uyarı, Dikkat ve Not bilgileri siz ve Elektrikli araçlarınız için önem arz eden hususları içermektedir. Mutlaka uyanız gerektiğini unutmayınız.

Bakım, kontrol ve tamirat gerektiren durumlarda, en sağlıklı servis hizmeti için Arora markasının Yetkili Servislerine götürünüz.

Bu ürün çevre dostu bir ulaşım için tasarlanmıştır. Kılavuz boyunca ürünün avantajlarını ve karakteristik özelliklerini göreceksiniz.

**Bakım Sorumluluğu;** Elektrikli araçların bakım gereklilikleri, Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde verilmiştir. Araç sahibi olarak imalatçı/ithalatçı firma tarafından belirtilen bakım periyod ve işlemlerinin yaptırılması sorumluluğu size aittir. Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan bilgiler, yayın tarihi itibarı ile mevcut, teknik bilgi, resim, fotoğraf ve özellikleri kapsamaktadır, yenileştirme ve değişikliklerden dolayı, Kullanım ve Bakım El Kitabında bazı farklılıklar olabilir. Arora Markası herhangi bir bilgilendirmede bulunmadan ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar

KULLANIM ÖMRÜ 10 YILDIR.

*İyi Yolculuklar Dileriz.*



TOURING | SCOOTER | CHOPPER & CROSS | CUB | ATV / T3 | E-SCOOTER  
E-CAR | TRICYCLE & FOUR WHEEL | E-BIKE



## Güvenli Sürüş Talimatları

- Kullanmaya başlamadan önce sürüş öncesi talimatlarını uygulayınız.
- Sürüş yaparken elcikleri iki elinizle kavrayınız.
- Güvenli sürüş pozisyonunu sağladığınıza emin olunuz.
- Deneyim kazanmak için öncelikli olarak sıklıkla pratik yapınız.
- Kılavuzda belirtilen azami yüklemeye koşullarına uyunuz.
- Sürüş sırasında hareket eden objeler aracın ağırlık merkezini değiştirdiği için sürüş güvenliğini tehlikeye atacaktır. Bu durumun yaşanmaması için gerekli önlemleri alınız.
- Aracınızı kullanırken akrobatik hareketlerden kaçınınız.
- Dönüş yaparken yüksek hızlardan kaçınınız.
- Yağışlı havalarda fren mesafesini uzatır ve manevra kabiliyetini kısıtlar. Böylesi durumlarda her zaman düşük hızınızı koruyunuz.
- Yağışlı havalarda oluşabilecek fazla su birikintilerinden kaçınınız.
- Alkol ve uyuşturucu etkisinde kesinlikle kullanmayınız

## Sürüş Öncesi Talimatlar

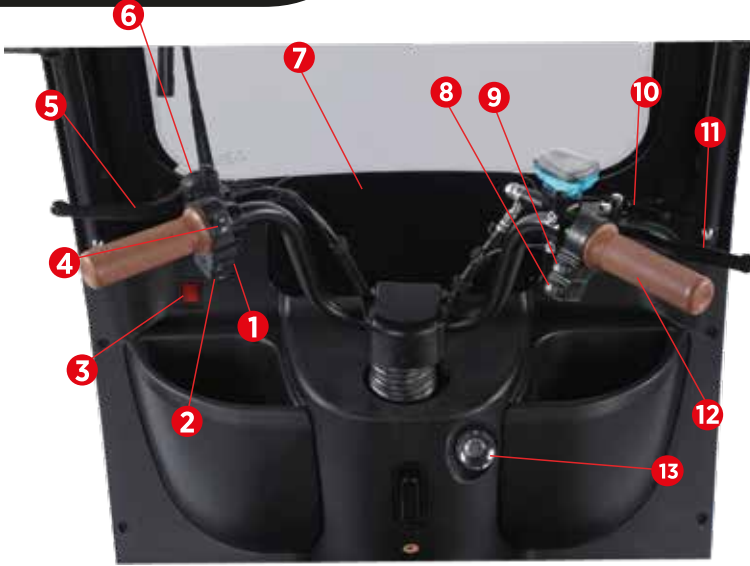
- Tüm hareket organlarının durumunu kontrol ediniz.
- Tüm dönen parçaları kontrol ediniz ve yağları eksikse ekleyiniz.
- Lastiklerin sağlam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Lastik basınçlarını kontrol ediniz.
- Bütün somun ve civataların yeteri kadar sıkılmış olduğundan emin olunuz.
- Fren kablosu ve diğer kabloların sıkışmadığını ve düzgün çalıştığını kontrol ediniz.
- Gaz kolunun düzgün çalıştığından emin olunuz.
- Tüm aydınlatma sistemlerini kontrol ediniz.

## Verimli Sürüş Talimatları

Aşağıda belirtilen verimli sürüş talimatlarına uyulması durumunda aracınızın sürüş mesafesi ve verimliliği artacaktır;

- Aracınızın bakımlarını düzenli yaptırınız.
- Kılavuzda yer alan azami yük sınırlarına uyunuz.
- Uygun hava ve yol şartlarında kullanmaya özen gösteriniz.
- Lastik basınçlarınızın uygun olduğuna dikkat ettiniz.
- Azami hız sınırlarına dikkat ediniz.

**DİKKAT :** Aracınızla, yüksek hızlarla virajlara girmeyiniz. Bu durum aracınızın devrilmesine sebep olabilir ve hayatınızı tehlikeye atabilir.



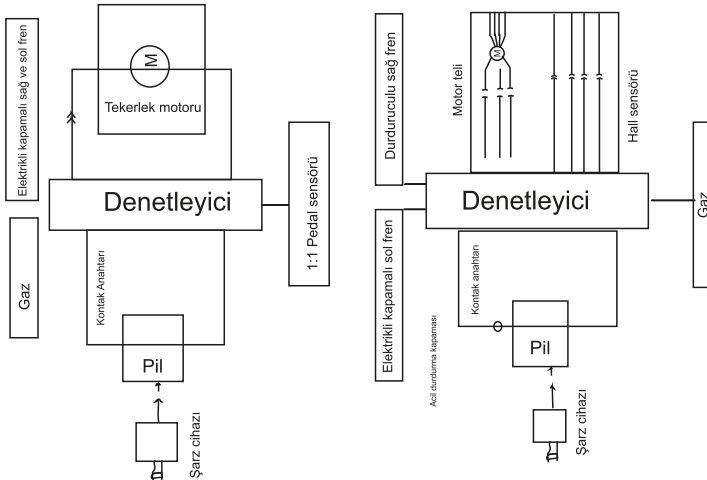
1. Sinyal Düğmesi
2. Korna Düğmesi
3. Silecek Düğmesi
4. Aydınlatma Anahtarı
5. Ön Fren Kolu
6. Park Düğmesi
7. LCD Ekran
8. İleri Geri Vites Düğmesi
9. Vites Hız Düğmesi
10. Fren Sabitleme Kolu
11. Arka Fren
12. Gaz Kolu
13. Kontak Anahtarı



## UYARI

• Kullanma kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir. Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.

## Elektrikli Bisiklet Devre Diyagramı



## GENEL GÖRÜNÜM



- 3- Yüksek Vites
- 2- Orta Vites
- 1- Düşük Vites



### UYARI

- Kullanma kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir.
- Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.

## DİKKAT

**A.** Birkaç yıl kullandıktan sonra pilim yavaş yavaş düşmeye başlar. Ek sıvı katarak ve bunun ardından pili MB şarj cihazıyla yeniden şarj ederek pili tazelemek mümkündür ve bu sayede pilin kapasitesi derece derece yenilenebilir. Pil sıvısını servis merkezinde ekleyebilirsiniz.

**B.** BM şarj cihazının ısıya karşı koruma işlevi vardır ve sıcaklık fazla arttığında BM şarj cihazı çıkış gücüne otomatik olarak azalır. Şarj cihazının sıcaklığı çok fazla olduğunda veya şarj süresi çok uzun olduğunda, şarj cihazını bakım merkezine göndermeniz tavsiye edilir.



## ÇALIŞTIRMA VE KULLANMA

### Çalıştırma

Kontak anahtarını yuvasına sokunuz ve açık pozisyonuna getiriniz.

### Hızlanma ve Yavaşlama

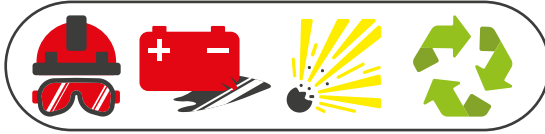
Gaz kolunu aşağı yönde çevirerek gaz veriniz. Bu durumda aracınız hareket edecektir.

Hız, gaz kolu ile azaltılıp arttırılabilir. Hızınızı arttırmak için gaz kolunu (a) yönünde, hızı azaltmak için (b) yönünde çeviriniz.

### Batarya Bilgileri

Araç, enerji (AKÜ) sağlayabilen yeniden şarj edilebilir batarya ile donatılmıştır. Batarya'nın kullanımı aracın ömrünü ve çevresel şartları etkilediğinden aşağıdaki hususlara azami dikkat etmek gerekmektedir.

- Bataryaları çocuklardan uzak tutunuz.
- Bataryanızın suyla temasından kaçınınız.
- Bataryaları sökmeyiniz. Kesici, delici aletlerle bataryaları kurcalamayınız.
- Bataryaları 60 derece ve üzeri sıcaklıklardan koruyunuz.
- Vurmak, fırlatmak, düşürmek gibi fiziksel darbelere maruz bırakmayınız.
- Bataryanın içindeki sıvıyı toprağa, suya, kanalizasyona dökmeyiniz.
- Bataryanın plastik kısımlarını soba ve kazanlarda yakmayınız.
- Herhangi bir sızıntının ten veya göz ile temas etmesi durumunda hemen bol su ile yıkayınız.



**DİKKAT :** • Elektrikli motosikletinizi soğuktan uzakta, mümkünse garajınızda saklayınız. Böylece bataryanızın ömrü uzayacaktır.

• Elektrikli motosikletinizi bir ay veya daha fazla bir süre için kullanmamanız durumunda, bataryaların en az ayda bir boşaltımını sağlayarak tekrardan şarj ediniz. Bu uygulama bataryanın performansını korumanıza yardımcı olur.



## Frenleme

Fren kolunda ve ayak frenlerinde kesicileri bulunmaktadır. Frenler bu sayede hem mekanik frenleme yapar hem de motorun enerjisinin kesilmesini sağlar.

- Fren kolunu parmaklarınızla kavrayarak yavaşça kendinize doğru sıkınız.
- Frenlemeyi kesmek için fren kolunu yavaşça gevşetiniz
- Ani ve sert fren yapmaktan kaçınınız. Aksi takdirde motosikletiniz kayabilir ve kazalara sebebiyet verebilir.
- Yokuş aşağı inişlerde fren yaparken dikkatli olunuz.

## Ön ve Arka Fren

Aracınızın fren sistemi, ön disk fren ve arka kampana fren sistemi ile donatılmıştır. Sağ tarafta bulunan fren kolu ile ön fren, ayak freni ile arka fren aktif olmaktadır. Ön fren için, fren kolu serbest hareket mesafesi 5-10 mm olmalıdır. Bu mesafeden sonra frenleme işlemi başlamalıdır.

## Park Freni

Park freni aracın sağ fren kesicisinin üzerinde yer almaktadır. Sağ fren kesicisini sıkınız ve kesicinin solunda yer alan aparatı uygun şekilde sıkıştırınız. Açmak içinse freni sıkınız ve aparatı serbest bırakınız.

## Ayak Freni

Arka fren sistemi ayak fren pedalına doğrudan bağlıdır ve aracın ayak basma bölümünün sağ tarafında yer almaktadır. Üzerine ayağınızla baskı uygulayarak güvenli frenlemenizi gerçekleştiriniz. Ayak freni ve sağ fren kolları fonksiyonlarını görmeden önce 10-20 mm kadar boş ilerler. Bu mesafeye serbest mesafe denir. Somunları sıkarak veya boşaltarak serbest mesafeler ayarlanabilir.

## El Freni

El freni aracın oturma yerinin sağ tarafında bulunmaktadır. El frenini yavaşça yukarı doğru çekiniz. Açmak içinse frenin ucunda bulunan butona basınız ve yavaşça aşağıya doğru itiniz.

- Aracınızı park etmeniz durumunda mutlaka el frenini kullanınız.
- Fren kollarını sıkarken gaz kolunu serbest bırakılmıdır.
- Fren hassaslığa göre ayarlanabilir. Daha güvenli bir yavaşlama için ön ve arka fren birlikte kullanılmalıdır.
- Uzun süre frenlerin kullanılması durumunda fren takımları ısınır ve performansını düşer. Bu da fren mesafenizi uzatarak güvenli duruşu etkileyebilir.
- Fren balataları her zaman orijinal ürünler ile değiştirilmelidir. Düşük kaliteli parçalar aracın diğer parçalarına hasar verebilir. Ayrıca aracınızın performansını etkiler.
- Fren sistemi, güvenliğiniz için hayati önem taşımaktadır. Periyodik bakım tablosunda verilen aralıklarda düzenli olarak kontrol ve ayar işlemlerini yetkili servislerde yaptırınız.



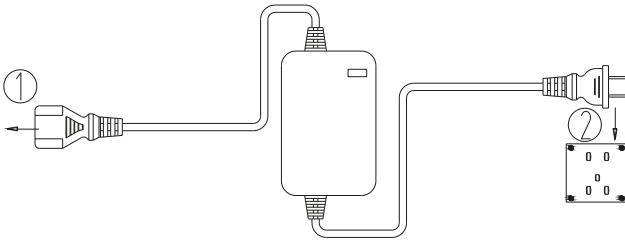
### BATARYA DOLUMU

Aracınızın ilk sürüşü öncesinde size sağlanan şarj aleti ile 6-8 saat arası şarj ediniz. Her kullanımınızdan sonra bataryalarınızı şarj etmelisiniz. Eğer aracınız bir ay veya daha fazla süredir kullanılmıyorsa, akünüzün performansını korumak için şarj etmelisiniz. Bataryalarınızın şarj süresi kurşun asit aküler için 6 ila 8 saattir. (Bu süreler tam boş akü içindir, dolum sürenizi akünüzün doluluğuna göre oranlayarak doldurunuz) Elektrik tesisatı 230V AC elektrik akımına göre tasarlanmıştır. Daha yüksek veya daha alçak gerilim şarj aletinize hasar verebilir ve hasar sonucu şarj aletiniz doludan sonra şarj kesmeyebilir. Bu sebeple herhangi nedenden dolayı şarj aletinin maksimum şarj süresinden daha fazla süre şarj etmesi akülerinizi şişirebilir. Uzun süre dolum yapan şarj aletleriniz için lütfen arıza kaydı oluşturunuz. Kış aylarında batarya kapasiteniz kısmi de olsa azalacaktır. Mümkün olduğunca dolu halde muhafaza etmeye çalışınız.

### Aracınız Üzerinde Batarya Dolumu

Aracınızı kapatınız. Şarj aletinin 1 ile gösterilen kısmını aracınıza, 2 ile gösterilen kısmını prize takınız. Şarj aletinizi öncelikle prize takıp, sonra aracınıza bağlayınız. Böylelikle olası yüksek/alçak voltaj aracınıza değil, şarj aletinize zarar verecektir. Bataryanız üzerindeki gösterge ışık yeşil yanıyorsa bataryanız tamamı ile dolmuştur. Bataryanız dolduktan sonra şarjdan çıkarıp, 1-2 saatliğine tekrar takarsanız daha başarılı bir dolum sağlanmış olacaktır. Dolum tamamı ile bittiğinde şarj aletinizi çıkarınız. Ayrıca şarj aletinizi kullanmadığınız sürelerde şebeke prizinden ayırınız. Bu ürününüzün ömrünü uzatacaktır.

**DİKKAT :** - Şarjınız dolduğunda öncelikle şarj aletinin açma/kapama düğmesi kapalı konumuna getirip, ondan sonra aracınızdan ayırınız. (Bazı modellerimiz için geçerlidir.) Elektrik tesisatınızda oluşacak olan gerilim farklılıkları sebebiyle bozulan şarj aletleriniz motosikletinize hasar verebilir. Bu tip arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez. Bu nedenle aracınız şarj olmuyorsa lütfen şarj cihazınızı prizden ayırınız.



### DİKKAT

- Elektrik tesisatınızda oluşacak olan gerilim farklılıkları sebebiyle bozulan şarj aletleriniz aracınıza hasar verebilir. Bu tip arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Şarj cihazını önce prize takmanız aracınızı olası yüksek/alçak voltaj durumlarından koruyacaktır.
- Minimum ayda 1 kez şarj etmeniz bataryanızın ömrünü uzatacaktır.
- **Batarya tam dolu konuma geldiğinde şarj cihazından ayırınız.**



## Yükleme

- Arka kasa ağır yükleri taşımak için kullanılmalıdır.
- Lütfen izin verilen yük limitlerini aşmayınız. Arka kasa maksimum taşıma kapasitesi : ..... kg'dır.
- Araç üzerinde yük taşımaya uygun olmayan yüzeylerde lütfen yük taşımayınız. Aksi durumda bu parçalar hasar görecektir.

## Koltuk Kilidi

- Koltuğu kaldırmak için yan taraflarda bulunan sabitleme mandallarını serbest bırakınız.
- Kapatmak için yavaşça bırakınız ve güvenliğinizi için mandalları tekrar kilitli konuma getiriniz.



## UYARI

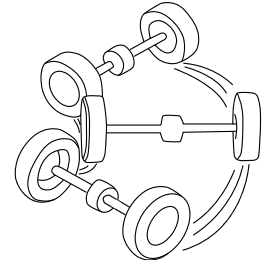
Koltuğun altında bulunan bölgede sigorta ve konvertör gibi elektrik bazlı canlı parçalar bulunmaktadır. Bu parçaları yetkili kişiler dışında çıplak el ile temastan kaçınınız.

## Diferansiyel

Diferansiyel, dönmüş olduğunuz viraja göre tekerleklerin farklı hızlarda dönmesini sağlar. Viraja girdiğinizde aracınızın içte kalan tekerlekleri daha yavaş dönerken, dış kısımda kalan tekerler daha hızlı dönme eğilimindedir. Virajlarda dış kısımda kalan tekerleğin aldığı yol, iç kısımda kalan tekerleğin aldığı yoldan daha fazladır.

## UYARI

- 180 günlük periyodik bakım sürecinde diferansiyelin içerisindeki yağın kontrol edilip değiştirilmesi gerekmektedir. Diferansiyelin yağının değiştirilmemesi durumunda aracınızda kalıcı hasar oluşabilir.
- Aracınızla, yüksek hızlarla virajlara girmeyiniz. Bu durum aracınızın devrilmesine sebep olabilir ve hayatınızı tehlikeye atabilir.





### Elektrikli Motor ve Doğru Bakım

Elektrikli motor normalde arka tekerliğe takılıdır. Çalışma sırasında biraz gürültü çıkması normaldir. Elektrikli bisikleti geriye doğru ittiğinizde, arka tekerliğin ağır olduğunu hissedebilirsiniz: elektrikli bisikleti ileriye doğru ittiğinizde motorda biraz gürültü çıkar.

**Motorun dışının bakımını yapma;** Lütfen motorun arka düzeydeki çatala takılı olan sabitleme parçalarını kontrol ediniz. gevşeyen vida varsa bunları tekrar sıkınız.

**Önemli Not:\*** Yağmurlu bir günde motorun orta çizgisini aşan su seviyesi olduğunda elektrikli bisikleti kullanmayınız, yoksa motorun içine su sızabilir ve hasara yol açabilir.

Elektrikli araçlar kullanılsın veya kullanılsın her iki ayda bir periyodik bakımlara girmek zorundadır. (Akülerin sağlamlık ve düzenli şarj edilip edilmediğinin tespiti için)

### Şarj Cihazı ve Doğru Kullanımı

Şarj cihazımız, elektrikli bisikletlerimiz için özel olarak üretilmiştir.

Şarj cihazının arka tarafındaki etiket, giriş voltajını belirler. Lütfen yerel standardınızdaki voltajı kontrol ediniz ve çıkış voltajıyla prizini doğru voltaj oran ve tipinde olup olmadığına dikkat ediniz.

### Şarj cihazını düzgün bir biçimde kullanma

**A. Lütfen pilin şarj cihazının bisikleti sürdükten hemen sonra kullanıldığından emin olunuz; bu, pilin ömrünü olabildiği kadar uzatacaktır.**

Pil, uzun süre boyunca düşük şarj halinde bırakıldığında pilin ömrü sınırlanır.

Eğer Pilin şarj süresi normalin üzerine çıkıyorsa bu ürünün şarj olmadığını gösterir.

Şarj işlemi devamlı olmalıdır. Şarj cihazındaki yeşil ışık, pilin tam şarj olduğunu ve pilin şarj cihazı tarafından tam şarjlı halde tutulduğunu gösterir. (yüzen şarj hali) Elektrikli bisikleti acil bir durumda kullanmanız gerektiğinde, gösterge turuncu olduğunda kullanabilir. Ancak şarj cihazı göstergesi yeşilken kullanılması tercih edilir. Pil paketinin şarj durumunu anlamak için pilin gösterge ışıklarını veya (modele bağlı olarak) voltaj ölçeri kullanabilirsiniz.

### B. Pil paketini şarj etme

Lütfen pilleri şarj etmeden önce motorun kontak anahtarını (temel anahtar, gidonda bulunur) kapatınız. Önce şarj cihazının çıkış fişini elektrikli bisikletin şarj prizine takınız, sonra şarj cihazının giriş fişini yerel elektrik prizine takınız Şarj cihazının ısınması normaldir şarj cihazının hava girişini engellemeyin. Hava girişi veya Fan devre dışı kaldığı durumlarda şarj aleti yanabilir.

### C. Sadece pili şarj etme

Pili elektrikli bisikletten ayrı olarak şarj ettiğinizde önce şarj cihazının çıkış fişini pilin şarj soketine takınız, sonra şarj cihazının giriş fişini yerel elektrik prizine takınız, özel aktarma hattı kullanarak iki pili birlikte şarj edebilir, bunun için hattın iki çıkış fişini pillere takıp, giriş hattı şarjın çıkış fişine takmanız son olarak da şarj cihazının giriş fişini yerel elektrikliğe bağlamanız gerekir.

**D.** Pili elektrikli bisikletten ayrı şarj ettiğinizde lütfen şarj cihazını ve pili düz bir yere koymaya dikkat ediniz. Pili ters yerleştirmeyiniz, lütfen şarj cihazı veya pilin üstüne şarj esnasında hiçbir şey koymayınız. Lütfen şarj cihazını şarj esnasında iyi havalandırılmış bir alanda tutunuz.

**E.** Şarj cihazını taşıırken lütfen cihazı düşürmekten kaçınınız.

**UYARI :** Ticari amaçla kullanılan motosiklet ve benzinli araçlar ortalama olarak her 1000 km'de bakıma girmesi gerekmektedir.



### Şarja dikkat

- Pile dokunulduğunda elektrik çarptırabilir içinde yüksek voltaj bulunduğundan lütfen çocukların uçlara dokunmaması veya şarj cihazına herhangi bir nesne sokmaması için dikkat ediniz
- Lütfen şarj cihazını çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayınız.
- Şarj cihazını suya batırmayınız ve nemli ortamlarda uzak tutunuz ve şarj cihazının üzerine sıvı dökülmesinden kaçınınız.
- Şarj cihazının aşırı ısınmasını önleme :Ş-şarj cihazı çalışırken ısınır, lütfen şarj cihazını köpük veya plastik üzerine yerleştirmeyiniz. Şarj cihazının soğutmak için havaya ihtiyacı olduğundan, hiçbir şekilde üstünün örtülmemesi gerekir. Lütfen şarj cihazını şarj esnasında iyi havalandırılmış bir yerde tutunuz. Garip bir koku olduğunda veya şarj cihazının kapağı ısındığında (65 C°yi aştığında) lütfen şarj işlemini derhal durdurunuz ve şarj cihazını yerel bayinize gönderiniz.

### Önemli Not

Lütfen yetkili uzmanlar tarafından test edilmedikleri sürece elektrikli bisiklette başaka bir markanın, şarj cihazını veya pilini kullanmayınız. Şarj cihazındaki kırmızı ışığı rengi uzun süre (12 saatten fazla 9 sarıdan sonra) değişmediğinde, pilde veya şarj cihazında büyük ihtimalle bir sorun vardır. Pil, aşırı ısınabileceğinden bu durumda lütfen şarj işlemini durdurunuz. Bu durumda şarj cihazını ve pil paketini lütfen incelemek üzere yerel bayinize götürünüz.

### BM (Pil Yönetimi) Şarj Cihazı

BM şarj cihazı, ileri teknolojiye sahip işlemci çipinde yapılmış olup, bu çip, pilini ömrünü optimize eder. Şarj cihazı, şarj işlemi esnasında pilin şarj durumunu kontrol eder ve voltaj ile pile giden akımı en uygun şekilde ayarlar.

## DİKKAT

- Birkaç yıl kullandıktan sonra pilim yavaş yavaş düşmeye başlar. Ek sıvı katarak ve bunun ardından pili MB şarj cihazıyla yeniden şarj ederek pili tazelemek mümkündür ve bu sayede pilin kapasitesi derece derece yenilenebilir. Pil servisini servis merkezinde ekleyebilirsiniz.
- BM şarj cihazının ısıya karşı koruma işlevi vardır ve sıcaklık fazla arttığında BM şarj cihazı çıkış gücüne otomatik olarak azalır. Şarj cihazının sıcaklığı çok fazla olduğunda veya şarj süresi çok uzun olduğunda, şarj cihazını bakım merkezine göndermeniz tavsiye edilir.

## Piller ve Uzun Pil Ömrü İçin Talimatlar

- Pil, bir tür tüketim ürünüdür: pilin kapasitesi uzun süre kullanıldığında düşer.
  - Pili doğru kullanmaya dikkat ediniz
- Pilin daima tam şarj edilmiş durumda olmasını sağlayınız. Ne kadar çok elektrik kullanırsa kullanınsın, pilin ömrünü azaltmak için pili zamanında şarj edilmesi gerekir. Uzun süre saklanan piller ise tam şarj edilmiş halde bırakılmı ve bunların her ay şarj edilmesi unutulmamalıdır.
  - Pil tüketimini azaltmak ve pilin ömrünü uzatmak için elektrikli bisikleti insan gücüyle başlatmanızı tavsiye ederiz.
  - Pili şarj ettiğinizde lütfen pil kutusunun kapağındaki sıcaklığı ve şarj cihazı göstergesinde ışığı kontrol ediniz, ışığın rengi değişmediği takdirde lütfen şarj cihazını ve pili birlikte yerel bakım merkezine gönderiniz.



### ⚠️ **Önemli Not:**

- A.** Pilin üzerinde diğer herhangi bir markanın şarj cihazını kullanmayınız.
- B.** Elektrikli bisiklete diğer herhangi bir markanın pilin takmayınız. Çünkü farklı polarite, denetleyicinin bozulmasına neden olabilir.
- C.** Düşük sıcaklık durumunda (15 C'nin altında), pilin kapasitesi ve kat ettirdiği mesafe %20-%30 arasında düşer.
- D.** Düşük sıcaklık ortamlarında pilin voltajı düşebilir ve düşük voltaja karşı korunma sistemi önceden çalışmaya başlayabileceğinden pedala elektrikli bisikleti yeniden başlatmanız tavsiye edilir.
- E.** Pilin bir kısmını değiştirdiğinizde lütfen şarj edilmiş olan pillerle şarj edilmemiş olan pilleri birbirine karıştırmayınız aksi takdirde pil bozulabilir.

### **Pil Bakımı**

- A.** Aşağıda açıklanan koşullar, pilin bakımdan geçmesi gerektiğini gösterir. A. Pili bir kez şarj etmek, 6 aydaki günlük ihtiyacı karşılamayıp.
- B.** Pili şarj ederken ışık turuncudur ve 12 saat şarjdan sonra ışık halen trunci renginde kalmaya devam ediyor.
- C.** Pili, 3 aydan fazla bir süre için saklanmış.
- D.** Pili 8 ay kullandıktan sonra kapasitesi düşmüş. Pili yerel servis merkezine gönderebilirsiniz.

### **Fren Bakımı**

Fren balataları çalışma prensibi sebebiyle aşınmaktadır. Belli güvenlik seviyelerine ulaştığında değiştirilmelidir. Güvenlik seviyesi kontrolü ve değişimi yetkili servislerce yapılmalıdır. Değiştirilmeyen fren balataları fren sisteminin düşük performansla çalışmasına, gürültü yapmasına, hatta bazı durumlarda başka parçaların kırılmasına sebep olur. Frenlerin her bakımda kontrol edilmesi gerekmektedir.

### **Lastik Basınç Kontrolü**

Lastiklerinizin basınç seviyelerini her gün kontrol ediniz. Olağanın üstünde ve altında lastik basınçları aracın yol tutuşunu, hızlanma, yakıt tüketimini ve benzeri performanslarını etkileyecektir.

Lastiklerinizin üzerinde delik, kesik veya benzeri olağandışı durum olup olmadığını her gün kontrol ediniz. Ayrıca jantlarda ; ezilme, çizilme ve eğiklikte hava kaybına sebep olabilmektedir. Bu tip hasarlar aracınızın dengesinin bozulmasına, titremesine sebep olabilir. Bu gibi durumların görülmesi halinde en yakın yetkili servisimize giderek hasarın giderilmesini sağlayınız.

### **UYARI**

- Eğer lastik doğru hava basıncına sahip değilse, daha çabuk aşınacak ve ömrü kısılacaktır. Ayrıca havası düşük lastikler tutunmayı azaltacağı için kazaya sebep olabilir.
- Çok düşük hava olması durumunda lastik janttan sıyrılabilir.
- Lastikleriniz kullandıkça aşınacaktır. Lastik dış derinliğiniz azaldığında değiştirmelisiniz. Yol, iklim ve kullanım koşullarına bağlı olarak lastik ömrünüz uzayıp, kısalmalıdır. Kullanıcının lastik basıncını ve dış derinliği düzenli kontrol etmesi gerekir. Dış derinliği düşük lastikler özellikle ıslak yüzeylerde tutunmayı azaltacaktır. Minimum dış derinliği ön lastik için 1.5 mm, arka lastik için 2.0 mm'dir. Bu tip durumlar kazalara sebep vermektedir.



## Periyodik Bakım ve Kullanım Öncesi Bilgiler

Yeni nesil araçlar her ne kadar en son teknolojilerle ve en kaliteli malzemelerle üretiliyor olsa da, aracınızı oluşturan parçaların da bir ömrü vardır. Aracınızın üretiminde kullanılan parçalar zamanla etkisini yitirir. Bu yüzden marka veya modeli ne olursa olsun her araç düzenli bakıma ihtiyaç duyar. Aracınızda bu tür sorunların olup olmadığını görebilmek için öncelikle kontrol edilmesi ve gerekirse aşınan veya etkisini yitiren parçaların yenilenmesi

Düzenli kontrol ve bakımlar yapılmazsa aracınızın vereceği tepkilerden de bir sorun olduğunu anlayabilirsiniz fakat beklenmedik arıza ve kaza riski, bakımı ve kontrolleri düzenli yapılmayan araçlarda oldukça yüksektir. Periyodik araç bakımı beklenmedik arıza ve kaza risklerini en aza indirirken, aracınızın daha etkili çalışmasını sağlayarak mesafe tüketimini de azaltır. Bu sayede hem yola güvenle devam eder, hem de bütçenize zarar vermemiş olursunuz.

- Periyodik araç bakımı yapılmayan aracın kullanım ömrü azalır.
- Aracın performansı düşeceğinden yakıt tüketimi artar ve sürüş konforu azalır.
- Periyodik bakımların zamanında ve yetkili teknik servisler tarafından yapılması zorunludur.
- Periyodik bakım, araçların ve kullanılan parçaların ömrünün daha uzun ve daha emniyetli kullanılması için
- Bazen de yalnızca aracın kullanıldığı yere göre daha sık bakım yaptırmak önemlidir. (Engbeli, arazi yolları gibi yerlerde kullanımlarda)

Arora Motosiklet ve Elektrikli Bisiklet Periyodik Bakımları, aracın garanti şartlarının ve garanti süresinin devam edilebilmesi için iki aylık periyodik çizelge ve kilometre aralıkları sırasıyla takip edilmelidir.

Elektrikli Bisiklet Garanti belgesi ve Kullanma kılavuzunun **Madde 10.4.4** elektrikli bisikletin servis merkezindeki bakımı ve Madde 12 Ana Husus Maddeleri Ve Garanti Şartları bölümünde önemli bilgiler yer almaktadır. Bu bilgiler göre işlemler yapılmalıdır. Parçaların üzerindeki aşınmalar ve bozulmalar nedeniyle yapılan ayarlar da bozulur Üreticilerin belirttiği ayarların belirli zaman aralıklarında kontrol edilmesi, bozulmuş ise tekrar ayarlanması,

Periyodik bakımda, öncelikli olarak elektrikli bisikletlerin elektrik ve aksamı ile çalışan parçaları, bağlantı soketlerinde, akü bağlantı kablosunda ve şarj giriş fişinde iletkenlik veya kısa devre olup olmadığı, var ise kısa devre oluşumunun önüne geçilmesi için kontrolü, bataryaların (akülerin) amperlerinin yükseltilmesi (güçlendirilerek), fren balataları, lambalar, zincir ve yağlama vs. gibi işlemlerin yapılmasıdır

Elektrikli bisiklet bakımı ile ilgili en önemli hususların başında şarj aleti ve pil bakımı gelir. Elektrikli bisiklet pilinizin daima tam şarj edilmiş durumda olmasına özen gösteriniz. Bu pilin uzun ömürlü olması için son derece önemlidir. Eğer pili bir kere şarj etmek bisikletin günlük ihtiyacı için yeterli gelmiyorsa pili servise götürerek bakımını yaptırmalısınız.



## DEPOLAMA VE TEMİZLİK

Şanzıman birbirine temas ederek çalışan dişlilerden oluşuyor. Bu dişlilerin aşınmaması için ve şanzıman değiştirmemen için şanzıman yağı konusuna önem vermen gerekiyor şanzıman tipine ve kullanılan yağa göre değişiklik göstermesine rağmen genellikle ilk bakımdan sonra yağ seviyesine bakılarak şanzıman yağının değişmesi gerekiyor. Yetkili teknik servisler aracının özelliklerine göre değişim tarihlerini belirler.

Her bakım süresi veya periyodunda aynı işlemler tekrarlanmaktadır. Ancak firma talimatları doğrultusunda bazı parça ve sıvıların özelliklerinde bozulma olmamasına rağmen araç güvenliği açısından değiştirilmesi yönünde araç sahiplerine öneride bulunmaktadır. Bazen düzenli bakım ek olarak da elektrikli bisikleti kullanırken de dikkat edilmesi gereken yönler vardır. Garanti belgesinde yer alan bilgiler madde halinde okunmalıdır.

Kullanıcılara garanti belgesinde yer alan periyodik çizelgenin takibi için satış esnasında gerekli bilgiler verilmektedir.

Periyodik bakıma girmeyen ve aksatan araçlar için Garanti belgesi kanununun 7. Maddesinde **(Malın Kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.)** göre işlem yapılacaktır.

## Depolama ve Temizlik

### Depolama

Eğer Elektrikli Aracınızı uzun süre kullanmayacaksanız, aşağıda verilen önerileri dikkate alın. Bu işlem uzun depolama sürecinde E-Bike'in korozyona veya hasara maruz kalmasını önleyecektir. Ayrıca Elektrikli aracınızı herhangi bir arıza mevcut ise depolamadan önce mutlaka arızayı giderin, depolama sonrası kullanımda bu anza unutulur ise ciddi problemler ile karşı karşıya kalabilirsiniz.

1. Aracınızı düz bir zeminde takoza alın.
2. Nemden ve rutubetten etkilenmemesi için kuru bir ortamda muhafaza edilmesini sağlayın.
3. Akü performansının korunması için en az 15-30 günde bir kez şarj işlemini gerçekleştirin.
4. Elektrikli aracınızı temizleyin ve paslanma ihtimali olan kısımlara anti-pas ve yağlama uygulayın.
5. Lastik hava basınçlarını %20 oranında düşürün ve lastiklerin yer ile temasını kesin.
6. Herhangi bir kılıf veya örtü ile aracın üzerini örtün.
7. Yukarıda yer alan maddelerin uygulanmadığı durumlarda akülerin performansı düşer, kullanma talimatlarına aykırı durum ortaya çıkarır.



Saklama koşullarına uyulmayan araçların yakıt sisteminin oksitlenmesi, enjeksiyon ve karbüratör arızası, akünün şarj olmaması, paslanma, korozyonluna, motor ve şanzıman yağının tortu oluşturması sonucu ortaya çıkan hasarlar gibi vs. ile ilgili parçalarda problem çıkması durumunda sorumluluk tüketiciye ait olacaktır.



## Depolama Sonrası Kullanım

1. Elektrikli aracın üzerindeki örtüleri kaldırın ve yüzey temizliği yapın.
2. Aküyü kontrol edin gerekli ise şarj edin. Eğer ki uzun bir süreye yakın okuler şarj edilmemiş ise aracın akülerine ani akım gelmesinden dolayı aküler şişebilir veya patlayabilir. (Kullanım Kılavuzuna Uygun Şarj Edilmesi gerekiyor)
3. Yağlama noktalarını kontrol edin gerekli ise yağlama yapın.
4. Sürüş öncesi kontrollerinizi gerçekleştirdikten sonra aracı test sürüşüne tabi tutun. Herhangi bir anza ve/veya aksilik meydana gelmesi durumunda mutlaka yetkili servisine başvurun.

## Temizleme işlemleri için

1. Temizleme işlemi sırasında elektrikli parçaların su ile temas etmesini engelleyin.
2. Önce soğuk su ile durulama yaparak, toz ve gevşek yapılı pisliklerin aracın üzerinden atılmasını sağlayın.
3. Aracın sünger veya yumuşak bez kullanarak su ile iyice silin. Silme işlemi sırasında plastik aksam ve diğer parçaların çizilmemesine dikkat edin.
4. Silme ve temizleme işlemi tamamlandıktan sonra temiz su ile E-bike durulayın.
5. Son olarak E-Scooter'a kurulum işlemi uygulayın.
6. Kullanıma başlamadan önce bke "Sürüş önce Kontroller"
7. Aracınızın fren aksamı ıslak olabilir, bu durumda frenleriniz tehlike arz eder. Böyle bir durum mevcut ise, frenlerini düşük hızda test edin, ara ara frenlemeler yaparak frenin kendi performansına dönmesini sağlayın.
8. Yüksel basınçlı tabancalar ile yakamodan uzak durunuz. Normal hortum ile yıkama yapınız.
9. Motor veya Jontin içerisine svi teması olmaması için tekerin mil hizasını geçmemesine özen gösterin.

**Not:** • Aküyü ateşten uzak tutun. Akü normal çalışma sırasında patlayıcı hidrojen gaz açığa çıkarır. • Akü bağlantı kablolarının pozitif ve negatif uçlarının doğru bağlandığından emin olun, yanlış bağlantı aküye ve elektrik sistem parçalarına zarar verecektir. • Akü performansından tam faydalanılabilmesi için, günlük olarak 10 km kullanım ve/veya 15 dk rölantide çalıştırılması gerekmektedir. Aksi durumda akü yeterli şarj almayacağı için, akü deşarj olacak ve iç petek yapıda sertleşmelere sebep olacaktır. Bu nedenle oluşacak akü arızaları **garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.** • Motosikleti uzun süre kullanmayacaksanız akü bağlantılarını söküp aküyü alın ve havalandırması iyi olan bir mekanda muhafaza edin. Tekrar kullanmadan önce mutlaka şarj edin. • Motosiklet üzerine takılı bir aküyü asla şarja bağlamayın, böyle bir durumda elektrik aksam parçalarınız hasar görebilir.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### Kullanım Kaynaklı Başlıca Arıza Nedenleri ve Sebepleri

#### Beyin Ünitesi

- Taşıma kapasitesinin üzerinde yük olması veya aracı zorlama (akü bitmeye yakın sürmeye devam etme yokuş çıkma derecesini aşma) beyin kartı yanar
- Rutubet, Nemli, Istak, Güneşin ve Yağmurun altında devamlı olarak park etmede
- Araç bakımları yapılmadığı esnada, bakımsızlıktan dolayı elektrik kabloların sınıması d) Yağmurlu havalarda açık alanda bırakılmaması, Tazyk su ile yıkanması beyinin sivi teması neden olur. Bu esnada beyin yanar

#### Şarj Makinesi

- Araç şarja bağlı değilse şarj cihazı prizden çıkartılmalıdır, şarj cihazı araç üzerinde kutusu ile taşınmalıdır Açık olarak taşınmamalıdır.
- Cihazın ısınmadan dolayı açık ve hava alacak şekilde saklanmalıdır.
- Düşürme, çarpma ve dışardan müdahale olması durumunda zarar görmesi donjinal san cihazı dışında parça kullanılmaması, yüksek akım geldiğinde şarj cihazı arızalanır ve kartı yanar
- Elektrikli bisikletler şarj olduğundan sonra şarj cihazı araçtan çıkartılmalıdır Pillere zarar verir

#### Akü - Pil

- Akülerin şarjlarının devamlı olarak aktif olacaktır Şarjlı süreleri aşılmamalıdır
- Farklı model şarj cihazı kullanılmamalıdır. Yüksek amperde aküler zarar görür Şarj olma süresi ortalamanın üzerinde uzun sürüyorsa, şarj işlemi iptal edilmelidir.
- Araçlar düzensiz olarak şarj edilmemelidir. Zamanla akülerin mesafesinin azalmasına neden olur. Şarj edilmediğinde aküler güç kaybı yaşarlar, ve şarj süreleri uzar mesafeleri kısalar.

#### Aküler düzenli olarak şarj edilmelidir.

- Elektrikli bisiklet kullanılmadığı durumda ortalama her ay bir sefer şarj edilmelidir.
- Aküler şarj süresi üzerinde şarjda bırakılırsa, unutulursa, düzenli olarak şarj işlemi yapılmazsa, farklı şarj cihazı kullanılır ise aküler şişer. Bu sonuç akülerin garanti kapsamına dahil olmasını engeller 1) Periyodik bakım esnasında yapılacak olan test ile aracın akülerinde herhangi bir sorun var yapılmalıdır. Veya üretici firmaya bilgi verilmelidir.
- Raf ömürleri akülerin genel kullanım içerisinde yer almaktadır. Raf ömrü geçmeden ürünler ise onanım işlemi şarj edilmelidir.
- Düşük sıcaklık durumlarında (15 C altında) pilin kapasitesi ve kat ettiği mesafe %25 ile %35 arasında düşer.

#### Dikkat:

- Trafikte sık sık çalıştırıp durduğunuzda ve engebeli arazilerde veya çok yüklülük faktöründe güç işığı hızlı bir şekilde azalabilir ve pilin işığı yanaktır ve belli bir mesafe gittiğinizde bu normaldir.
- B. Gösterge panosundaki şarj işığı yandığında lütfen kısma valfiyle sürmeyi bırakınız. Ve kısma valfiyle sürmeye devam etmek için güç kilidini sık sık çevirmemeye dikkat ediniz. yoksa pile zarar verebilirsiniz

#### Arka Motor ve Hub Sargı

- Yağmurlu günlerde arka jantin orta hizasını geçmeyecek şekilde kullanım yapılmalıdır. Aksi durumda motor içerisine su alır ve zarar verir.
- Sabitlenme parçaları (somon-civata) gevşek kalmayacak gerekirse sağlıklı kullanım açısından günlük olarak kontrol edilecek.
- Taşıma kapasitesinin üzerine çıktığı an itibarı ile motor ısınmadan dolayı yanar.
- Elektrikli bisiklet çalışmıyorsa (anzalı veya şarj yok iken) kontak açık şekilde sürüklenmelidir. Aksi durumda motor yanar.
- Bakımsız olması (çamur veya diğer dış etkenlerden doğabilecek) arızalarda motor yanar



## Sarf ve Aşınan Malzemeler Grubu

- 1-) KAPORTA AKSAMI:** Kullanmasında motosikletin kaportasında oluşan her türlü hasar
- 2-) SÜSPANSİYON** stap haddinin almasından dolayı meydana gelen hasara garanti kapsamına girmez
- 3-) KAYIŞ** Sarf malzemedir. Kullanım sonucu aşınma meydana gelir.
- 4-) BALATALAR** Sarf malzemedir. Kullanım sonucu aşınma meydana gelir.
- 5-) ŞAŞI** Kullanıcının fazla yüklemesinden dolayı eğrime ve kaynak kopmaları meydana gelmesi.
- 6-) ŞAFT VE DIŞLI GURUBU :** Kullanıcıdan dolayı aşınma kırılma ve dişli kaçırması meydana gelmesi. Sarf malzeme
- 7-) EGZOST** Kullanıcının kullanımına bağlı olarak kaza sonucu çatlak, darbe ve kopma meydana gelmesi
- 8-) SELE-SEHPA** Kullanıcının fazla yüklemesinden dolayı eğrime ve kaynak kopmaları meydana gelmesi
- 9-) PLASTİK AKSAM** Sıcak ve soğuktan etkilenerek genişleme ve daralma sonucu malzeme de yıpranma meydana gelir.
- 10-) MANYETO VE ELEKTRİK AKSAMI**
- a-) Hava tesisatı ve parça takılmasına bağlı olarak ana tesisat üzerindeki değişikliklerden dolayı meydana gelen arızalar
- b-) Motosikletin ve Elektrikli bisikletin elektrik tesisatının suya maruz kalmasından kaynaklanan arızalar
- 11-) FİLTRE GRUBU** Hava ve yol şartlarına bağlı olarak kirlenerek belli süre sonra kullanım ömrünü doldurması
- 12-) ALARM** Aksesuar olarak verildiğinden dolayı garanti kapsamına girmez.
- 13-) PORTBAG** Aksesuar olarak verildiğinden dolayı garanti kapsamına girmez
- 14-) ZİNCİR** Kullanım sonucu aşınan ve yıpranan bir malzeme olduğu için garanti kapsamına girmez
- 15-) BUJİ** Sarf malzemedir. Zamana ve kullanıma bağlıdır.
- 16-) GAZ FREN, JİKLE, DEBRİYAJ, KM TELİ** Sarf malzemedir. Garanti kapsamına girmez.
- 17-) CONTA GRUBU** Bir sızdırmazlık elemanıdır. Aynı zamanda sarf malzemedir ve garanti kapsamına girmez.
- 18-) KONJEKTOR** Motora ilave lamba (sis,fren,park) takılması durumunda konjektör akımı yetiremez
- 19-) MARŞ MOTORU** Uzun süreli marş basılması ve motor çalışırken marş basılması: marş motoruna zarar verir. Bu durumda garanti kapsamına girmez
- 20-) Kaza, kasis veya çukura düşmesi sonucu oluşabilecek süspansiyon ön düzen ve amortisör arızası (patlak amortisör)**
- 21-) TEKERLEK-LASTİK GRUBU:** Taş çivi, cam, metal vs. benzeri cisimlerin etkisiyle hasar gören teker veya jantlar garanti kapsamında değildir. Hatalı ve kötü kullanımdan kaynaklanan arızalar. Yolda ki kasis, çukur gibi benzeri yerlerden dolayı hasar göre parçalar garanti kapsamında değildir.
- 22-) AKÜ-BATARYA :** Aküler kullanımı ömürlü malzemelerdir. Kullanıldığında veya kullanılmadığında zamanla ömürleri kısalmaktadır. Kullanılan akülerin kullanım süresi, hava şartları, yol şartları, kullanım şartları, göz önünde bulundurularak garanti işlemi yapılır.
- Akülerin ve bataryaların garanti süresi bu bağlamda **6 ay** süre ile sınırlanmıştır.
- 23-) Alarm-Şarj Makinesi** Alarm aksesuarı ve hediye olarak verilmektedir. Garanti Kapsamında değildir. Şarj cihazı kullanım kılavuzuna aykırı olarak kullanılması sonucu arıza verir ise garanti dışıdır.

**NOT :** Diğer motor aksamı parçalarıyla ilgili teknik sorunları fabrika Uzman Teknik Servisi tarafından belirlenir



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### ÖNEMLİ NOT: ⚠

- Akü göstergesindeki uyarı kırmızıya geldiğinde aküleri şarja bağlayın, tamamen boşalmasını beklemeyin.
- Ürün üzerindeki aküler her şarj işlemi ömür düşmesi yaşayacaktır, her şarj işleminden sonra üründe kat edilen km mesafesi zamanla azalacaktır.
- Akülerin gereğinden fazla şarjda kalması ve şehir şebekelerindeki voltaj değişimleri akü şişmelerine neden olabilir, bu durumda araç garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Aydınlatma, aşırı yüklenme (taşıma kapasitesi) ve dik rampa kullanımlarında akü km mesafesinde düşme/azalma meydana gelecektir.
- Aşırı yüklenme ve verilen değerden daha dik rampa kullanımlarında, motor ve bağlantı kablolarında aşırı ısınma/zorlamaya bağlı yanmalar meydana gelecektir, dişlilerde sıyrılmalar meydana gelebilir veya kırılabilir, garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Lastik seviyesinden daha yüksek su birikintilerinde park etmeyin, kullanmayın, arka elektrik motorun içine su almasına neden olabilirsiniz, paslanma ve devre hataları meydana gelebilir bu durumda araç garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Basıncılı yıkama tabancası ile yıkama yapmayın, sistem ve araç üzerinde arızalara neden olabilir, garanti kapsamında değerlendirilmez.

Zorunlu periyodik bakımların zamanında yapılması zorunludur. Ürün sahibinin zorunluluğundadır. Periyodik bakımı yapılmayan ürün garanti kapsamından çıkarılır.

### Bakımın Önemi

Elektrikli aracınızın bakımını eksiksiz yapmak emniyetiniz için ve yatırımınızı korumak, maksimum performans elde etmek, arızalardan kaçınmak ve hava kirliliğini azaltmak için mutlaka gereklidir bakım araç sahibinin sorumluluğundadır, her sürüşten önce motosikletinizi kontrol ettiğinizden, Bakım Programında belirtilen periyodik kontrolleri gerçekleştirdiğinizden emin olunuz.

### UYARI ⚠

Elektrikli aracınızın bakımını gerekli şekilde yapmamak veya sürmeden önce bir sorunu gidermemek ciddi şekilde yaralanabileceğimiz veya ölebileceğiniz bir kazaya sebep olabilir.

### Bakım Güvenliği

Her bir görev öncesinde bakım talimatlarını her zaman okuyunuz ve gerekli alet, parça ve beceriye sahip olduğundan emin olunuz. Bakım yapıldığı sırada karşılaşabileceğiniz her türlü tehlikeye karşı sizi uyarmıyoruz. Belli bir bakımı yapıp yapmama konusundaki kararı ancak siz verebilirsiniz.

### Bakım yaparken bu talimatları takip ediniz.

Aracı durdurunuz ve anahtarı çıkarınız.

Aracı desteklemek için yan ayağı, orta sehpayı veya bakım sehpasını kullanarak sağlam, düz bir zemin üzerine pak ediniz.

Bakım yapmadan önce, yanma tehlikesi bulunduğu için frenlerin ve diğer yüksek sıcaklıktaki parçaların soğumasına izin veriniz.



## Bakım Programı

Bakım programı emniyeti, güvenilir bir performansı ve uygun emisyon kontrolünü sağlamak için ihtiyaç duyulan bakım gerekliliklerini belirtir.

Bakım işlemleri eğitilmiş donanımlı teknisyenler tarafından Arora standart ve teknik değerlerine göre yapılmalıdır. Yetkili servisiniz bu şartların tamamını yerine getirmektedir.

Elektrikli bisikletin bakımlarının düzgün şekilde yapılmasına yardımcı olmak için doğru bakım kayıtlarını saklayınız.

Bakım işlemlerini her kim yaparsa yapsın bu kaydı doldurduğundan emin olunuz.

Programlanmış tüm bakım işlemleri kullanıcının normal çalıştırma giderleri olarak düşünülür ve servisiniz tarafından tahsil edilir. Tüm faturaları saklayınız.

Ürününüzü satarsanız, bu faturalar motosikletin yeni sahibine verilmelidir.

Programlanmış tüm bakım işlemleri kullanıcının normal çalıştırma giderleri olarak düşünülür ve servisiniz tarafından tahsil edilir. Tüm faturaları saklayınız Motosikletinizi satarsanız, bu faturalar motosikletin yeni sahibine verilmelidir. Arora olarak, yetkili servis periyodik bakımlardan sonra motosikletin yol testini yapmasını tavsiye

## Periyodik Bakım Tablo Örneği

Başlıca Kontrol Edilecek Aksamlar	2 Ay veya Km.	4 Ay veya Km.	6 Ay veya Km.	8 Ay veya Km.	Devamı...
Akü&Elektirik Aksamlar					
Gidon, Kumanda Aydınlatma					
Gaz ve Kumanda Elçığı					
Şanzıman Yağı					
Şarj Ünitesi ve Bağlantıları					
Tüm Civata ve Somunları					
Ön Maşa & Maşa Yatağı					
Arka Amortisör & Bağlantıları					
Ön-Arka Fren Grubu					
Hidrolik Fren Sıvıları					
Teker & Lastik Grubu					
İkaz Lambaları					
Tel & Halat Grubu					
Şase & Bağlantı Aksamı					

K : Kontrol | A : Ayar | B : Bakım | T : Temizleme | D : Değişim



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

**UYARI:** Periyodik bakımlarda bazı parçalar için değişim yapılması gerekebilir. Parça değişimlerinde mutlaka **ARORA yetkili yedek parça bayi** veya yetkili servislerinden temin edeceğiniz **orijinal parçaları** kullanın. Aksi takdirde oluşabilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve müşteri garanti talep edilemez. -Herhangi bir arıza görüldüğü veya arızadan kuşkulandığı takdirde aracınızın periyodik bakımları beklemeden hemen yetkili servisine götürün.

**UYARI:** -Periyodik bakımlarda bazı parçalar için değişim yapılması gerekebilir. Parça değişimlerinde mutlaka yetkili servislerimizden temin edeceğiniz orijinal parçaları kullanın. Aksi takdirde oluşabilecek arızalardan ARORA sorumlu tutulamaz ve garanti talep edilemez. -Herhangi bir arıza görüldüğü veya arızadan kuşkulandığı takdirde motosikletinizi periyodik bakımları beklemeden hemen ARORA yetkili servisine götürün.

**Kullanıcının, ürünün periyodik bakımlarını tam ve zamanında ARORA Yetkili Servislerinde yaptırmaması durumunda, işbu sebeple uğrayacağı maddi manevi her tür zararın sorumluluğu tamamen ve yalnızca Kullanıcıya ait olur. Kullanıcı bu hususta imalatçıdan / distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. Ayrıca, ürünün garanti süresi bitmemiş olsa dahi ürün, garanti kapsamı dışına çıkmış sayılacaktır.**

**UYARI:** Motosikletiniz üzerinde orijinal haricinde elektriksel ekipman kullanılması tamamen motosiklet sahibinin sorumluluğundadır ve bu sebeple meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

# Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



## ELEKTRİKLİ ARAÇLAR BAKIM TABLOSU

PARÇA / SİSTEM ADI	YAPILACAK İŞLEM	BAKIMIN YAPILACAĞI AY (KİLOMETRE)*							
		* Ay veya km koşullarından hangisi önce sağlanırsa							
		2.AY KONTROL	4.AY KONTROL	6.AY KONTROL	8.AY KONTROL	10.AY KONTROL	12.AY KONTROL	14.AY KONTROL	
Ön ve Arka Fren	Fren tellerinin sıkışmadığını ve düzgün çalıştığını kontrol edin, gerekiyorsa ayarlayın.								
	Gerekiyorsa fren balatalarını değiştirin.								
	Fren kolu boşluklarını kontrol edin ve ayarlayın.								
	Fren kesicilerin çalışmasını kontrol edin.								
	Hidrolik Disk Frenli Araçlarda	Hidrolik yağının seviyesini ve herhangi bir sızıntı olup olmadığını kontrol edin.							
		Fren disklerini kontrol edin.							
Bağlantı Elemanları	Bütün somun ve civataların yeteri kadar sıkılmış olduğundan emin olun.								
Akü	Akü voltajını ölçün, gerekiyorsa tam şarj edin veya değiştirin.								
	Kutup başlarının sıklığını kontrol edin.								
Lastikler	Lastik hava basınçlarını, lastiklerde hasar olup olmadığını ve diş derinliğini kontrol edin.								
Jantlar	Salgı veya hasar olup olmadığını kontrol edin.								
Tekerlek Rulmanları	Göbekte boşluk olmadığını ve tekerleklerin rahat döndüğünü kontrol edin.								
Gidon Rulmanları	Gidon rulmanlarının aşınmış veya gevşek olup olmadığını kontrol edin. Gerekiyorsa yağlayın veya değiştirin.								
Ön Süspansiyon	Yaylanmasını kontrol edin. Amortisör iç borusunda çizik, hasar veya aşırı yağlanma olup olmadığını kontrol edin.								
Arka Süspansiyon	Çalışırken rahatsız edici bir ses çıkarmadığını ve yağ kaçağı olup olmadığını kontrol edin.								
Gaz Kolu	Çalışmasını ve gaz kolu boşluğunu kontrol edin, gerekiyorsa ayarlayın.								
Şarj Aleti ve Soketi	Çalışmasını ve bağlantılarını kontrol edin.								
Zincir (Varsa)	Gerginliğini kontrol edin ve yağlayın.								

**NOT:** Aracınızın ilk bakımı 500 km'de veya 2. ayda (hangisi önce gerçekleşirse) yapılmalıdır, ilk bakım kontrol amaçlıdır. Bu bakımdan sonraki ilk bakımınız aracınız 2000 km'ye ulaştığında yapılacaktır. Bu bakımdan sonra her bakımınız her iki ayda bir şekilde olacaktır.

Herhangi iki bakım arasında geçen süre 2 ayı geçmemelidir. 2 aydan fazla sürede bakım aralıklarına ulaşmayan tüketici de yetkili servise ürününü bakım yaptırmak üzere götürmelidir. Bakım aralıkları ve kilometrelerine uyulmayan araçlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Elektrikli araçlar kullanılsın veya kullanılsın her iki ayda bir periyodik bakımlara girmek zorundadır. (Akülerin sağlamlık ve düzenli şarj edilip edilmediğinin tespiti için)



## Arıza ve Onarım Bilgileri

Aracın çalışmaması durumunda yetkili servis ile iletişime geçiniz. Garanti süresince araçlara bireysel olarak müdahale etmeyiniz. Temel olabilecek durumlar aşağıdaki gibidir:

Arıza	Yapılacak İşlem
<b>Araç hiç çalışmıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Bataryayı ölçünüz (60V üzerinde olmalı).</li><li>-Çıkış var ise soketlerin tam oturduğundan emin olun.</li><li>-Ana sigorta giriş ve çıkışında gerilim var mı kontrol edin.</li><li>-Kontağa enerji geldiğinden emin olunuz.</li><li>-Convertere 72V civarında geldiğinden emin olunuz.</li></ul>
<b>Korna çalışmıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Kornayı kontrol ediniz.</li><li>-Converter hattını kontrol ediniz, (+12V olduğuna emin olunuz).</li><li>-Düğme setininin kablolarını kontrol ediniz.</li></ul>
<b>Sinyal(ler) Çalışmıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Sinyal veya lambanın ampulünü kontrol ediniz.</li><li>-Sinyallere gelen soketleri kontrol ediniz.</li><li>-sinyal tesisatında +12V olduğuna emin olunuz.</li><li>-Converterlerin sağlam olduğundan emin olunuz.</li><li>-Converter çıkışındaki sigortayı kontrol ediniz.</li><li>-Convertere +72V (60-86V arası) geldiğinden emin olunuz.</li><li>-Bütün bunlara rağmen düzelmediyse, batarya besleme kablosunu converter hattından ayırınız.</li></ul>
<b>Araç çalışıyor ama hareket etmiyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Fren kesicilerin devrede olup olmadığını kontrol edin. (Stop lambası frene bassılı gibi yanıyorsa fren kesicileri devrededir).</li><li>-Batarya data soketinin yerinde tam takılı olduğundan emin olun.</li><li>-Batarya seviyesi 61V üzerinde olduğundan emin olun.</li><li>-Gaz kolunu kontrol edin.</li></ul>
<b>Tekerler titreme yapıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Motor veya sürücü arızası. Yetkili servisi çağırın.</li></ul>
<b>Frenler az tutuyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Hidrolik yağını kontrol ediniz.</li><li>-Balataları kontrol ediniz.</li><li>-Diskleri kontrol ediniz.</li></ul>
<b>Şarj olmuyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Şarj anahtarının kapalı olduğundan emin olun.</li><li>-Şarj anahtarına giren kabloların yerine takılı olduğundan.</li><li>-Şarj anahtarına giren kabloların doğru sırada olduğundan emin olunuz.</li></ul>

# Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



## GARANTİ BELGESİ

### Üretici veya İthalatçı Firmasının

### Satıcı Firmasının

**Ünvanı:** BORBİS BİS.DAY.TÜK.VE MAL. SAN. TİC. LTD. ŞTİ  
**Adresi :** Zeytinli Mah, Turhan Cemal Beriker Blv. No: 629,  
01355 Seyhan/ADANA  
**Telefonu:** 444 7 484

**BORBİS**  
BİS.KİTLET DAY.TÜK.MAL.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ  
T.Cemal Beriker Bulv.No 491 Seyhan/ADANA  
Tel.: (0322) 428 13 83 Fax : 428 13 93  
Beşoçak V.D 180 0360785

**Ünvanı** :  
**Adresi** :  
**Telefonu** :  
**Faks** :  
**e-posta** :  
**Fatura Tarih ve Sayısı** :  
**Teslim Tarihi ve Yeri** :  
**Yetkilinin İmzası** :  
**Firmanın Kaşesi** :

## MALIN

**Cinsi** :  
**Markası** :  
**Modeli** :

**Garanti Süresi** : 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi** : 45 İŞ GÜNÜ  
**Şasi No** :

## GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğu anlaşılmaması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi 45 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 60 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



### GARANTİ ŞARTLARI

- Arora garanti süresi, aracın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Aracın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, belirtilen şartlar gereğince firmamızın garantisine kapsamındadır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlar dışında kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Aracın tamir süresi azami 45 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mola ilişkin orzonun yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- Tüketicinin, yasal garanti süresi içerisinde ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde **Ürünün;**
- Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
- Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan aracın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ve ayıplı olan ürünün kullanılmasını devam etmek suretiyle ortaya çıkan durumlar tüketiciyi ilgilendirir.
- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını, uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak Tüketici Mahkemelerine veya Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.
- Arora motosiklet, ürününüzün tamiri için sadece Arora tarafından tedarik edilen orijinal yedek parçalarının kullanılmasını tavsiye eder. Bakım ve onarımlarda orijinal olmayan ya da Arora tarafından onaylanmayan parça, aksesuar, sivi kullanılması sebebi ile (yetkili servis tarafından kullanılsa bile) oluşan sorun, uyumsuzluk ve onzalar garanti kapsamında değildir. Müşterinin haricen getirdiği parçanın montajı servis tarafından yapılsa bile bu parçanın sebep olduğu arızalar ve parçanın montajının yapıldığı ana parça ve aracın sistemi garanti kapsamından çıkar. Buna ilişkin sorumluluk, bu parçaları uygulayan kurum ve kişilere aittir.
- Elektrikli araçlar ve motosikletler çalışmadığı durumda bir çekici ipi veya araç ile bağlanarak çekilmesi durumunda motor kısmının zarar görmesine neden olur, araçlar sadece yüklenerek taşınmalıdır.
- Ortalama olarak bir ay süreyle kullanılmayan araçların aküleri deşarj olmaktadır. Akü bu sebepten dolayı arıza görür ise bu durum tüketici sorumluluğunda olan bir husustur. Tüketici sorumluluğunda oluşan hatalar dolayı garanti kapsamına dahil edilemez. (garanti şartları)
- Garanti belgesinde bulunan bilgilerin ve bunların takibinin yapılması müşterinin sorumluluğundadır.
- Aracın kullanılmaması nedeni ile oluşan kayıplar garanti kapsamına girmemektedir.
- Yanlış yakıt, hileli yakıt kullanılması neticesinde ortaya çıkabilecek motor kısmı, yakıt sistemi, eksoz veya katalitik konvektör vb. arızalar garanti kapsamına dahil edilemez.
- Akülerin ölçüm değerleri 12V-7 amper altına düşmesi arızalı anlamı taşıyabilmektedir. Bu değer üzerinde aküler sağlam olarak görülmektedir. Bu durum aracın kullanım koşulları ve kullanım sıklığı ile baz alınmaktadır. Araç uzun süre kullanılmamış ve düzenli şarj edilmemiş ise akülerde meydana gelen sorun tüketici sorumluluğunda sayılacaktır.



### 3. Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar:

- Zaman kaybı, orijinal olmayan parçaların kullanılması ve buna bağlı olarak ortaya çıkan arızalar, Ürünün kullanılmaması nedeni ile oluşan kayıplar, ortaya çıkan hasarlar,
- Kullanım kılavuzu'na aykırı kullanımda,
- Dış etkenler sonucu meydana gelen fiili hasarlar,
- Kullanımdan kaynaklı arızalarda aracın en yakın yetkili servise ulaşım masrafları ( Nakliye Bedeli)
- Zamanla aşınan ve sarf malzemeler,

### Ve Ayrıca;

- Malzeme ya da üretimdeki kusurlardan kaynaklanmayıp zamanla aşınan, eskijen, ömrünü tamamlayan ve bunun gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelen parçalar ya da zorunlu periyodik/periodyk olmayan bakımlar/tamiratlar neticesinde değişen parçalar, kullanım şartlarına bağlı olarak bakım periyodların öncesinde değiştirilmek zorunda olsa bile yapılan işlem garanti kapsamında değerlendirilemez.
- Garanti uygulamaları; bozuk yol koşulları, çevre etkileri, trafik koşulları, kullanımdan kaynaklanan aşınma ve yıpranmalar, her türlü performans denemeleri ile yarış, zorlama ve işletme talimatına aykırı hasarlarla ilgili başvuruları kapsamamaktadır.
- Aşağıdakileri kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan sarf malzemelerin değiştirilmesi garanti kapsamında değildir:
- Ampuller, regülatör, konvektör, soğutma suyu, yağlar, hidrolikler, contalar, hortumlar, halatlar, zincirler, balatalar, dişliler vb. kullanım ömürlü malzemeler.
- Aşağıdaki durumlardan etkilenen ya da hasar gören parçalar ya da aksesuarlara ilişkin uygulamalar garanti kapsamında değildir:
- Normal aşınma, ömrünü tamamlama, dikkatsizlik sonucu oluşan arızalar, kullanım sıklığı ve şekli sebebiyle oluşan erken aşınma vb. durumlar (aşırı fren veya debriyaj kullanımı neticesinde erken aşınma vb. gibi durumlar)
- Hatalı bakım kötü kullanım (şarj cihazının muhafazasının kötü olması veya isinerek yanması)
- Dış etkenler- terör - kötü niyetli kullanım, yangın, hırsızlık vs. • Zorunlu periyodik bakımların yaptırılmaması
- Kaza ve/veya çarpışma, düşme, doğal felaketler, diğer doğa olayları neticesinde ortaya çıkan arızalar, hasarlar (yağmur, dolu, sel, deprem vb.)
- Herhangi bir parçada izinsiz olarak değişiklik yapılması
- Uygun olmayan ekleme ya da parça kullanılması, parçaların tasarlanmadığı şekilde kullanımı
- Zamanla ortaya çıkan ve ürünün fonksiyonlarını etkilemeyen, boyalı veya boyasız yüzeylerde, bakalit parçalarda oluşan renk solması, çatlaklar gibi görsel durumlar
- Aşırı yüklenme veya aşırı zorlanma nedeni ile oluşan arızalar. (gaz kolu veya fren kollarının bozulması gibi) Aşırı yüklenme sonucu dişli sıyırılması, difransiyelin bozulması, motor göbeğinin yanması gibi durumlar
- Ürünün kullanıcı tarafından Kullanım Kılavuzu'nda yer alan "sürüşten önce yapılacak kontrollerde" belirtilen günlük bakımlarının yapılmaması neticesinde ortaya çıkan arızalar
- Çevresel faktörlerden kaynaklanan (asit yağmuru, yol tuzları, ağaç suları, kimyevi madde serpintileri vb.) aracın dış yüzey korozyonları. Kullanıcı bu tür etkenlere karşı aracının bakımını yapmakla yükümlüdür.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

- Aşınma göstergesini geçecek şekilde aşınmış lastikler, lastiklerde oluşan hasarlar garantiye dahil edilemez.
- Motor; yarış, kiralama, eğitim vb. aktiviteler için kullanıldığında aracın garantisi tamamen geçersiz olacaktır.
- Yasal hız limitlerinin dışında aracın kullanılması nedeniyle oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bunun akabinde motor aksamında ortaya çıkan arızalar kullanım kaynaklı sayılacaktır.
- Aracınız kullanıma bağlı olarak belirli miktarda yağ eksiltilebilir. Bu yağ eksiltme ayıp olarak değerlendirilemez.
- Kilometre sayacının, gerçek kilometre belirlenemeyecek şekilde değiştirilmesi veya kilometrenin değiştirilmiş olması garantiyi geçersiz kılacaktır. Bu yöndeki değişiklik ayrıca yasal olarak suç takibine konu olabilir.

#### 4. Kullanıcının Uyması Gereken Kurallar:

- Aracınızda sorun meydana geldikten sonra en kısa süre içinde Yetkili Servisi'ne götürmekten sorumludur.
- Bakım, aracın sorunsuz kullanımı için hayati öneme sahiptir. Periyodik bakım programında, aracınızı normal şekilde kullandığınız var sayılmıştır. Farklı şekilde kullanım, daha sık kontrol/bakım yapılmasını ve kimi parçaların daha sık değiştirilmesini gerekli kılacaktır.
- Aracın bakımı için periyodik bakımlar dahil olmak üzere ücret ödenmesi gerekecektir.
- Özensiz kullanımdan, periyodik bakımlarınızı yaptırmamanızdan, günlük bakımı ve kontrolleri yapmamanızdan ya da hatalı bakım yaptırmanızdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Bakım gereksiniminizi gerçekleştirebileceğiniz en iyi yer olarak size en yakın Yetkili Servisi tavsiye ediyoruz. Garanti kapsamında tan ir çalışması yapılması gerektiğinde, bunları Arora Yetkili Servisi'nde gerçekleştirmeniz gerekir. Sizden bakım işlemlerini eksiksiz bir şekilde gerçekleştirdiğinizi gösteren belgeleri yanınızda getirmeniz istenebilir. Garanti belgesinde yer alan periyodik bakım çizelge örneği gibi
- Servis tarihini ve yapılan çalışmayı gösteren iş emri kaydı. İş emirlerinin, aracınızın bakımını yapmaya yetkili kişi tarafından imzalanmış ya da kaşelenmiş olması gerekir.
- Zorunlu periyodik bakımlarla ilgili ayrıntılı bilgi veren iş emirlerinin/faturaların kopyaları bu belgelerin muhafazası ve gerektiğinde ibrazından müşteri sorumludur.
- Elektrikli bisikletlerin aküleri, düzensiz şarj edilmesi ve fazla şarj edilmesi sırasında akülerde şekil değişikliği (şişme, kabarma veya patlama) gibi durumlar ortaya çıkmaktadır. Bu durum aracın satışı esnasında (teşhir - depolama) veya satın alındığı tarihten itibaren ilk 6 ay içerisinde de yine geçerlidir. Akülerdeki meydana gelen bu durum kullanım hatası olarak sayılmaktadır. Paket servisinde ve buna benzer alanlarda kullanılan araçlarda, (sık kullanıma bağlı olarak ) ortaya çıkan hasarlar müşteri sorumluluğundadır. Aracın teknik özelliklerinde ve kataloglarda yer verilen şarj mesafesi tek seferde yapılan, dur-kalk yapmadan kat edilen mesafedir. Akülerin şarj mesafesi şehir içi kullanımlarda tek seferlik kullanımlara göre ortalama olarak %30-35 arası azalmaktadır.
- Araç kullanılmadığında (parçaların raf ömrü) parçaların durumlarına ve bekletilen süreye göre işlem yapılması yine müşteri sorumluluğundadır. Örneğin; (Akülerin raf ömrünün dolması, parçalarda oksitlenme ve paslanma gibi vs.)
- Garanti belgesi ve kullanma kılavuzunda yer alan bilgilerin ve bunların takibinin yapılması da yine müşterilerimizin sorumluluğundadır. Aracınızın periyodik bakımının, Kullanım Kılavuzu'nda yer alan Periyodik Bakım Programı'na göre yetkili servislerde gerçekleştirilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Yetkili servis harici işlem yapılması veya Bakıma girilmemesine bağlı olarak ortaya çıkan hasarlar müşteri sorumluluğundadır.



## GARANTİ KAPSAMINDA DEĞİŞEN PARÇALAR VE YAPILAN İŞLEMLER

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### YILLIK PERİYODİK BAKIM

Ürünümüzün garanti süresi içerisinde her 2 ayda bir mutlaka yapılması gereken ücretli genel bakımlarını yetkili servislerimize yaptınız.

#### PERİYODİK BAKIMLAR ELEKTRİKLİ BİSİKLETİN SATIŞ TARİHİNDEN İTİBAREN BAŞLAR

Elektrikli araçlar kullanılsın veya kullanılsın her iki ayda bir periyodik bakımlara girmek zorundadır. (Akülerin sağlamlık ve düzenli şarj edilip edilmediğinin tespiti için)

<b>2 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>4 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>6 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....
<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>
<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>
<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>
<b>8 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>10 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>12 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....
<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>
<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>
<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>
<b>14 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>16 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>18 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....
<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>
<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>
<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>
<b>20 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>22 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....	<b>24 AYLIK ÜCRETLİ</b> <b>TARİH</b> .... / .... / .....
<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>	<b>SERVİS KAŞE</b>
<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>	<b>İMZA</b>
<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>	<small>Periyodik bakım tablosundaki işlemlerin tarafmdan yapıldığına onaylıyorum</small>

Not:Yukarıdaki periyodik bakımı yetkili servislerce kaşelenmeyen elektrikli mopedler, garanti kapsamına girmez.

# Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



## EKSİKSİZ DOLDURULACAK

### İLK MONTAJ TESLİMAT VE TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

Tarih : .....  
**ARAÇ BİLGİLERİ**  
Şasi No : .....  
Motor Numarası : .....  
İpuçları / Modeller : .....  
Montaj Tarih : .....

#### DİKKAT!!!

ARACINIZI TESLİM ALDIĞINIZDA BERABERİNDE VERİLMESİ ZORUNLU OLAN AŞAĞIDAKİ EVRAKLARINIZI ALDINIZ MI?

1. GARANTİ BELGESİ   
2. KULLANIM KLAVUZU

### TESLİMAT TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

Kırık-Çatlak yok.	<input type="checkbox"/>	Motor yağ seviyesi kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>
Lastik basınçları normal.	<input type="checkbox"/>	Zincir ayarı normal.	<input type="checkbox"/>
Marş basıyor.	<input type="checkbox"/>	Şanzıman yağ seviyesi kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>
Tüm civatalar kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>	Viteslere rahat geçiliyor.	<input type="checkbox"/>
Tüm anahtarlar çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Yağ lambası çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Far ayarı yapıldı.	<input type="checkbox"/>	Normal oturma motosikleti.	<input type="checkbox"/>
Far ve uyarı lambaları çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Yakıt göstergesi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Gaz ve debriyaj teli ayarlandı.	<input type="checkbox"/>	Hava ve rölant ayarı tamam.	<input type="checkbox"/>
Akü su seviyesi normal.	<input type="checkbox"/>	Tekerlekler rahat dönüyor.	<input type="checkbox"/>
Ön amortisörler rahat çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Km ve devir saati çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Arka ve ön fren çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Vites göstergesi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Amortisörler rahat çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Sele ve direksiyon kilidi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Debriyajda problem yok.	<input type="checkbox"/>	Yol testi yapıldı.	<input type="checkbox"/>

### ARACIN TESLİMATI ESNASINDA

- 1) Kullanacağı yakıt türü araç sahibine anlatıldı.
- 2) Tüm garanti şartları ve bakım aralıkları araç sahibine anlatıldı. (Aracın garanti kapsamında kalabilmesi için gerekli aralıkları garanti kartında mevcuttur ve araç sahibinin her bakıma yanında garanti kartı ile gelmesi mecburidir.)
- 3) Aracın motor yağının nasıl kontrol edileceği araç sahibine bilgi verildi.
- 4) E-BIKE modellerinin şarj etme süreleri hakkında araç sahibine bilgi verildi. 5) Rodaj döneminde aracı nasıl kullanacağı araç sahibine anlatıldı. (İlk 1000 km aracın üst devirlerde kullanılmaması gerekir.)
- 6) Aracı nasıl kullanacağı ve nelere dikkat etmesi gerektiği araç sahibine söylendi.
- 7) Mutlak suretle kask takması gerektiği araç sahibine söylendi.
- 8) Benzin ikmal sırasında kontağı kapatması gerektiği araç sahibine söylendi.
- 9) Aracın nasıl çalıştırılacağı araç sahibine anlatıldı.
- 10) Aracın yakıt musluğu konusunda araç sahibine bilgi verildi. (Normal depo, yedek depo.)
- 11) Aracın başka bir özel serviste tamir görmesi halinde, aracın garanti kapsamı dışında kalacağı araç sahibine anlatıldı.
- 12) Dört zamanlı Scooter model araçlarda her 1000 km'de bir motor yağı kontrolü için aracın servis noktasına gelmesi gerektiği araç sahibine anlatıldı.
- 13) Tüm periyodik bakımların ücretli olacağı araç sahibine anlatıldı.
- 14) Garanti belgesini teslim aldım.

**Yukarıda yazılı bulunan bilgilerin servis yetkilisi tarafından, tarafıma anlatıldığını kabul ederim.**

#### SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI :

İMZA

KAŞE

#### TAAHHÜTNAME

ARAÇ SAHİBİ

ADI SOYADI : .....

TELEFON : .....

İMZA : .....

**NOT :** Yetkili tarafından iş bu form eksiksiz doldurulup müşteriye imzalatılarak gönderilmesi halinde ilk montaj ödemesini talep edebilecektir.

Yeni aldığım aracı çalışır, sağlam ve eksiksiz vaziyette teslimat ve tüketici bilgilendirme formundaki kontrolleri yaparak teslim aldım.



ARORA

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Yetkili servislerimizin ve yetkili satıcılarımızın  
iletişim bilgilerine güncel olarak

[www.arora.com.tr](http://www.arora.com.tr)

Adresinden ulaşabilirsiniz.



**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme  
işlenmeyen motosikletler, garanti kapsamına girmez.**

TOURING | SCOOTER | CHOPPER & CROSS | CUB | ATV / T3 | E-SCOOTER  
E-CAR | TRICYCLE & FOUR WHEEL | E-BIKE

**ARORA**  
AUTOMOBİLE

**ARORA**  
E-BİKE

**MOJITO**





## BORBİS ELEKTRİKLİ BİSİKLET VE MOTOR ALICI VE SATICI BİLGİLERİ

### MAMÜL

Cinsi :  
Tipi :  
Markası :  
Modeli :  
Şasi No :  
Teslim Yeri :

### YETKİLİ SATICININ

Ünvanı :  
Telefon :  
Adres :

### ALICININ

Adı Soyadı :  
Telefon :  
Adres :  
İmza :

Satış Tarihi :  
Fatura No :  
Kaşe ve İmza :  
Belge No :  
Belge O. T. :

Genel Müdür

Teknik Müdür

#### BORBİS BİSİKLET

#### DAY. TÜK. MAL. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ

Zeytinli Mah, Turhan Cemal Beriker Blv. No: 629,  
01355 Seyhan/ADANA  
Tel.: 444 7 484 e-posta: info@arora.com.tr

**Önemli;** Tüketici Bilgilendirme ve Teslimat Formu Onayı Müşteri  
Tarafından Taahhüt edilmiştir.



### ARORA MOTORSİKLET İÇİN YAPILAN GARANTİLİ ONARIMLAR

TARİH	KM.	YAPILAN İŞÇİLİK	DEĞİŞEN PARÇALAR	SERVİS KAŞE VE İMZA

LÜTFEN EKSİKSİZ DOLDURUNUZ.

**NOT:** DEĞİŞEN PARÇA İADE EDİLMEDİĞİNDE SORUMLULUK SERVİSE AİTTİR.



## PERİYODİK BAKIM

Ürünümüzün garanti süresi içerisinde her 2 ayda bir mutlaka yapılması gereken ücretli genel bakımlarını yetkili servislerimize yaptınız.

### PERİYODİK BAKIMLAR ELEKTRİKLİ BİSİKLETİN SATIŞ TARİHİNDEN İTİBAREN BAŞLAR

#### 2 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 4 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 6 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 8 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 10 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 12 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 14 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 16 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 18 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 20 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 22 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

#### 24 AY

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH : ..... KM : .....

**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme işlenmeyen motorsikletler, garanti kapsamına girmez.**



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### PERİYODİK BAKIM ÜCRETLİ BAKIM TAKVİMİ

<b>26 AY</b>
YETKİLİ SERVİS : .....
KAŞE VE İMZA : .....
TARİH:..... KM : .....

<b>28 AY</b>
YETKİLİ SERVİS : .....
KAŞE VE İMZA : .....
TARİH:..... KM : .....

<b>30 AY</b>
YETKİLİ SERVİS : .....
KAŞE VE İMZA : .....
TARİH:..... KM : .....

<b>32 AY</b>
YETKİLİ SERVİS : .....
KAŞE VE İMZA : .....
TARİH:..... KM : .....

**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme işlenmeyen motorsikletler, garanti kapsamına girmez.**

### KULLANIM ÖNCESİ MONTAJ - BAKIM İŞLERİ

Bakım ve kontrollerden önce demonte parçaları monte ediniz.

1. Motor yağını değiştirin.
2. Yağ filtresi süzgecini temizleyin.
3. Hava filtresini temizleyin.
4. Subap ayarını kontrol edin.
5. Jigle ayarını kontrol edin.
6. Gaz, fren tel ayarını kontrol edin.
7. Yakıt borularını kontrol edin.
8. Yakıt süzgecini temizleyin.
9. Debriyaj ve tel ayarını kontrol edip yağlayın.
10. Ön fren telini kontrol edin ve yağlayın.
11. Arka freni kontrol edin ve yağlayın.
12. Fren balatalarının aşınmasını kontrol edin.
13. Fren müşirlerini kontrol edin.
14. Lastik havalarını kontrol edin.
15. Tekerlek ve janti kontrol edin.
16. Tekerlek zincirini kontrol edin.
17. Akü sularını kontrol edin.
18. Kontak anahtarını kontrol edin.
19. Aydınlatma ve sinyal sistemini kontrol edin.
20. Ön furş yataklarını kontrol edin.
21. Tüm somun, civata ve tesbit elemanlarını sıkın.

TOURING | SCOOTER | CHOPPER & CROSS | CUB | ATV / T3 | E-SCOOTER  
E-CAR | TRICYCLE & FOUR WHEEL | E-BIKE



# RÜZGAR PRO

*Bakmakla  
Yetinmeyin*



**BORBİS**

BİSİKLET ve DAY.TÜK.MAL.SAN.veTİC.LTD.ŞTİ

TOURING | SCOOTER | CHOPPER & CROSS | CUB | ATV / T3 | E-SCOOTER  
E-CAR | TRICYCLE & FOUR WHEEL | E-BIKE



aroramotor

www.arora.com.tr



444 7 484

**ARORA**  
AUTOMOBILE

**ARORA**  
E-BIKE

**MOJITO**



Zeytinli Mh. T. Cemal Beriker Blv. No: 629 Seyhan/ADANA